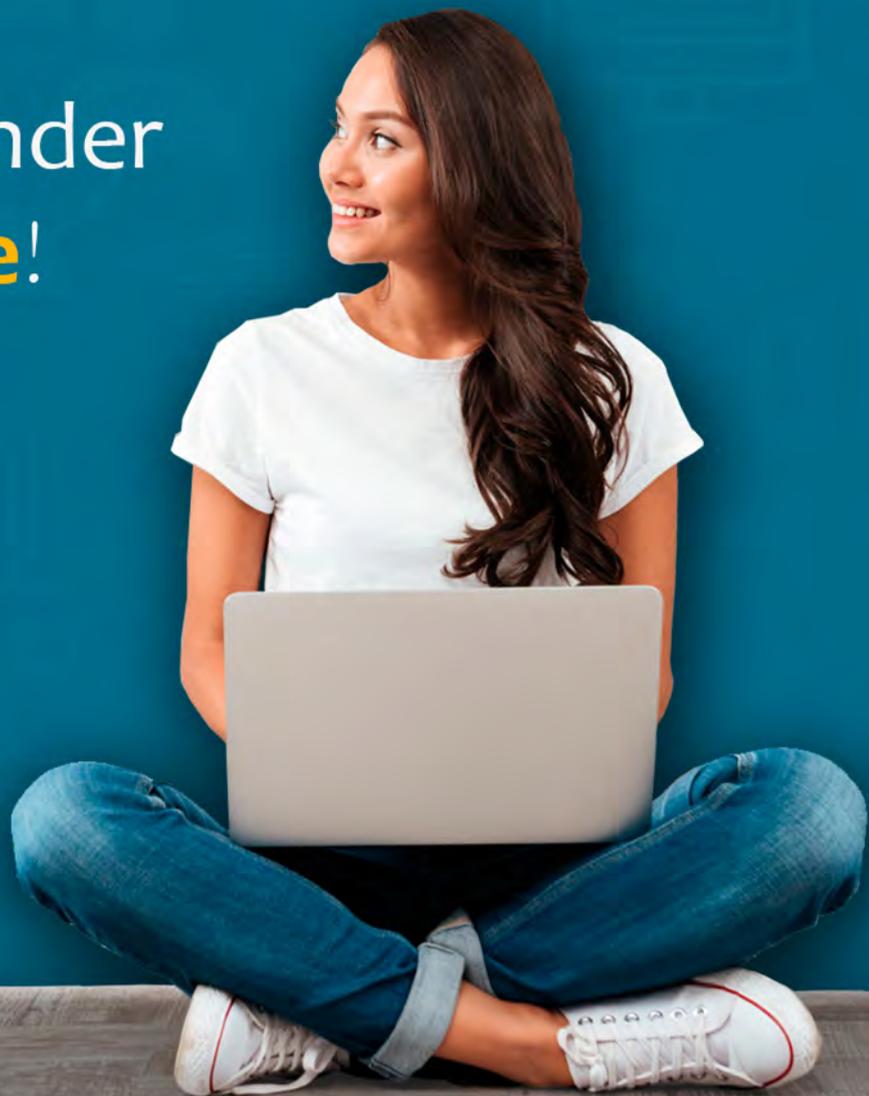


GUIA RÁPIDO

Primeiros passos
para montar a sua

LOJA
VIRTuol

Comece a vender
ainda **hoje!**



Passo a Passo

Siga o passo a passo, ou clique no número da opção desejada

Como Acessar sua Loja

1

Existem duas formas de acessar o painel da Loja Virtual. Uma é através do Painel Cliente UOL, e a outra, acessando diretamente o Painel da Loja.

Cadastro de Produtos

2

Impulsione suas vendas com boas fotos, descrições detalhadas, variedades e promoções dos produtos.

Configuração de Frete

3

Configure de maneira fácil, integrando com os Correios, FRENET, ou se preferir, configure um meio de Entrega Personalizada.

Configuração do PagSeguro

4

Integre com o app do PagSeguro, de forma rápida, fácil, facilitando o pagamento dos seus clientes.

Configuração dos Dados da sua Loja

5

Coloque os Dados da sua Loja, como nome, razão social, e-mail, telefone para que seu cliente tenha mais confiança em sua empresa.

Personalização de logo, banners e cores

6

Coloque o Logo da sua Loja, faça banners para alavancar suas vendas, coloque Cores personalizadas e deixe a loja do seu jeito.

Página de Política de Privacidade

7

Informe a seus clientes sobre as Políticas de cancelamento, devolução, entrega e seja transparente com seu cliente.

1

Como Acessar sua Loja

Como faço para acessar o painel administrativo da minha Loja VirtUOL?

Existem dois caminhos para acessar o painel da sua Loja. Através do **Painel Cliente UOL** ou pelo **Painel da Loja**.

Como acessar sua loja

Como faço para acessar o painel administrativo da minha Loja VirtUOL?



Painel Cliente UOL

Acesse o site do UOL meu Negócio:

meunegocio.uol.com.br

No topo do site UOL Meu negócio, ao lado direito, clique em **Já sou cliente**.

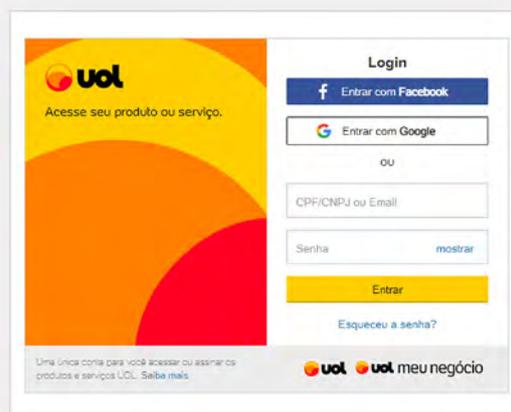


Insira seu CPF/CNPJ ou e-mail e a senha ou faça login com a conta do Facebook ou Google.

Ao acessar o Painel do Cliente UOL, no menu lateral clique em **Loja Virtual**.

Caso **tenha várias lojas**, irá aparecer uma lista com todas elas, escolha qual a loja deseja entrar e clique no botão **Administrar**.

Se você **tem apenas uma loja**, clique no botão **Administrar**, e você será redirecionado ao **Painel da sua Loja VirtUOL**.



Painel do cliente, é a área onde você pode visualizar e administrar todos os seus produtos do UOL.



Painel da Loja

Uma outra maneira de acessar o Painel da Loja, é diretamente através do link:

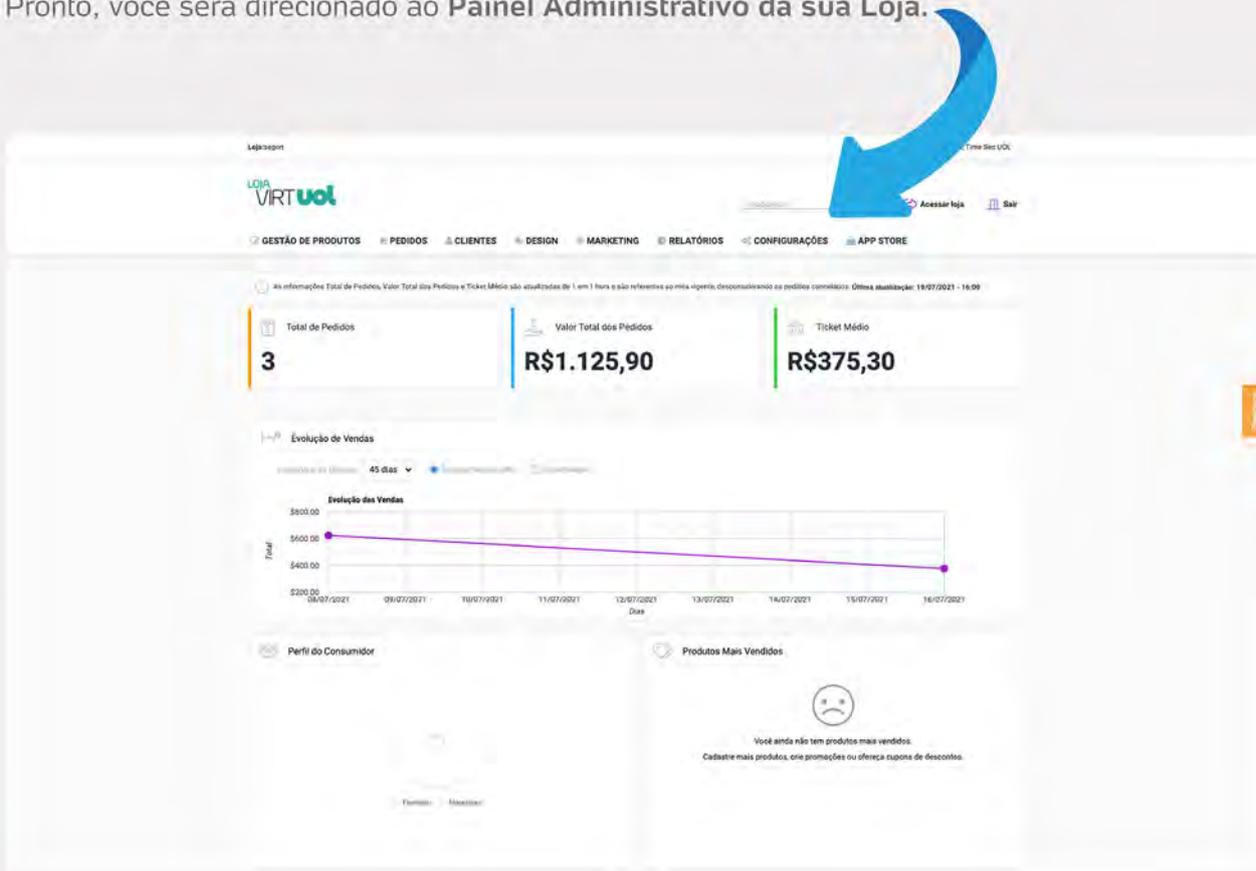
<https://loginvirtuolpro.minhalojanouol.com.br>

Insira seu **E-mail** e clique em **Prosseguir**.

Preencha a **senha** e clique em **Acessar Loja**.



Pronto, você será direcionado ao **Painel Administrativo da sua Loja**.





2

Como faço para cadastrar produtos na minha Loja VirtUOL?

Impulsione suas vendas com boas fotos, descrições detalhadas, variedades e promoções dos produtos.



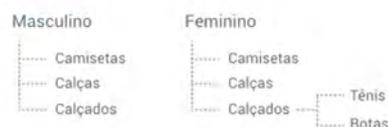
Cadastro de Produtos

Confira os 5 passos para cadastrar os seus produtos e deixe sua vitrine ainda mais atrativa para seu cliente.

Defina as Categorias e Subcategorias

Categorias e subcategorias, são responsáveis pela organização dos produtos na sua loja. Elas facilitam a navegação pelo seu site e ajudam seus clientes encontrarem os produtos que desejam.

Exemplo



No menu do painel da Loja VirtUOL, clique em **Gestão de Produtos** e depois em **Categorias**.

Na parte inferior da tela, clique no botão **Cadastrar Categoria**.

Preencha o **Nome da categoria** e deixa o status **Ativo** para manter a categoria visível na loja.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de gestão de produtos. No topo, há um menu com opções como 'GESTÃO DE PRODUTOS', 'PEDIDOS', 'CLIENTES', 'DESIGN', 'MARKETING', 'RELATÓRIOS', 'CONFIGURAÇÕES', 'DÚVIDAS' e 'APP STORE'. Abaixo, o título 'GESTÃO DE PRODUTOS' é seguido por uma barra de navegação com 'Produtos', 'Categorias', 'Variações', 'Marcas', 'Etiqueta', 'Disponibilidade' e 'Limite'. O formulário principal contém campos para 'Nome' (com o placeholder 'Nome Categoria'), 'Status' (com o valor 'Ativo' selecionado), 'Title' (com o placeholder 'Categoriaes restantes 70') e 'Meta Description' (com o placeholder 'Meta Descriptiones e produtos restantes 320'). Botões 'CANCELAR' e 'SALVAR' estão no canto inferior direito. Três setas azuis destacam os campos 'Nome', 'Title' e 'Meta Description'.

Para ser localizado nas páginas de busca, preencha o **Title** e o **Meta Description**.



Title, representa o título de uma página/loja. Permitindo que o usuário identifique o tipo de conteúdo que será abordado nela.

Alguns exemplos de onde esse título aparece escrito são: aba do navegador e nos mecanismos de busca, como o Google e o Bing.



Meta Description, é um conjunto de palavras que devem compor um texto resumido que descreva sua página/seu produto. Ele aparece logo após o título nos mecanismos de busca.

Adicione as Variações dos Produtos



Variações, permitem que sua loja disponibilize diferentes modelos de um mesmo produto, como cor, tamanho, número etc.

Exemplo de variações

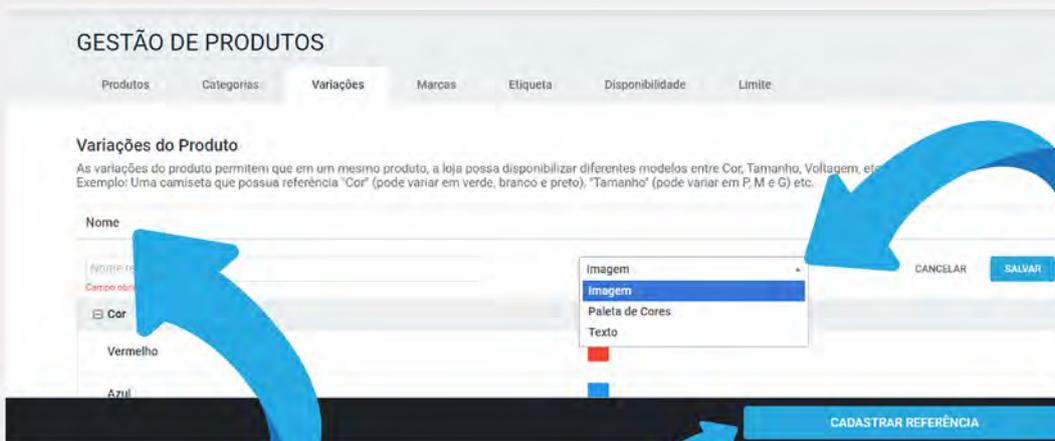
Cor	Tamanho
Camiseta	Camiseta
Verde	P
Branco	M
	G

Acesse o painel da loja, clique em **Gestão de Produtos** e depois em **Produtos**, clique no produto desejado e em seguida clique na **aba Variações**.

A loja já vem com 3 opções de variações pré definidas: **cor, tamanho e número**.



Caso seu produto possua outras variações, clique em **Cadastrar Referência**.



Selecione se é uma variação de imagem, cor ou texto.

Escreva o **nome** da Referência.

Para cadastrar outras Referências, clique em **Cadastrar Referência**.

Cadastrar seus produtos

Acesse o painel da loja, clique no menu de **Gestão de Produtos** e depois em **Produtos**. No final da página, você encontrará um botão para Cadastrar Produtos, clique nele.

Os Produtos Cadastrados podem ser [com variações](#) ou [sem variações](#).



The screenshot shows a 'DADOS PRINCIPAIS' form with the following fields: 'Produto com Variação?' (set to 'Não'), 'Nome', 'Código' (E901C2), 'GTW', 'Estoque', 'Preço' (R\$), 'Tipo de produto' (Produto Físico), 'Preço Promocional' (R\$), and 'Categoria Principal' (Biscoitos).

Após fazer esse passo a passo, você poderá editar e adicionar as informações dos produtos:

nome, tipo de produto, código, *GTIN, estoque, preço, categoria e subcategorias.



GTIN (Global Trade Item Number), também conhecido como **EAN** (nome antigo), ou simplesmente código de barras.

GTIN-13 - Estrutura

GTIN-13 - Estrutura O GTIN-13 é o código que identifica o produto. Possui 13 dígitos e também é conhecido como código EAN. Este código é utilizado tanto nas lojas físicas, quanto no e-commerce para vendas online. Veja aqui um exemplo: 7890000000000, Prefixo GS1 de Empresa / Referência do item Dígito Verificador N1 N2 N3 N4 N5 N6 N7 N8 N9 N10 N11 N12 N13.

Prefixo GS1 de Empresa / Referência do item												Dígito Verificador
N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12	N13

<https://www.gs1.br/pt/codigos-e-padrao-padrao-de-identificacao-de-produtos>



The screenshot shows a shipping information form with fields for 'Peso' (kg), 'Cross Docking', 'Código FRET?', 'Embalagem' (Pacote / Caixa), 'Medidas' (Personalizada), 'Comprimento', 'Altura', and 'Largura'. It also includes a 'Medidas permitidas pelos Correios' table and a diagram of a box with dimensions labeled.

Depois, escreva as informações de frete: **peso do produto, cross docking, tipo de embalagem, medidas, comprimento, altura e largura.**

E por fim, adicione a **imagem do produto** com uma **breve descrição**.

Exemplo de Produto na Loja Virtual

Veja como o produto aparecerá para o usuário final.

Promoções ▾ Lançamentos ▾ Blusas Calças ▾ Cropped Camisetas Black Friday ▾ Marcas ▾ Vestidos Vestido verão Calçados ▾ Camisa Sofás ▾

Home > Calçados > Calçados Unisex > Tênis Nike SB Charge Canvas Unisex

36% OFF

Tênis Nike SB Charge Canvas Unisex

NIKE
37E7F09

R\$ 250,00
R\$ 189,99

NÚMERO
37 38 39 40 41 42

COR

- 1 +

COMPRAR

COMPRAR COM 1 CLIQUE

▼ CALCULE O FRETE

00000-000 > Não sei meu CEP

[Informações Básicas](#) [Características do Produto](#) [Avaliações](#)

O Nike SB Charge Canvas combina cano baixo com lona flexível para desempenho premium. A palmilha de dupla densidade fornece suporte ao pé sobre o skate e proporciona amortecimento para saltos e manobras.

[Informações Básicas](#) [Características do Produto](#) [Avaliações](#)

Benefícios

- O cabedal em lona é leve e flexível.
- A palmilha Solarsoft possui toque macio e confortável.
- Construção vulcanizada que une o solado ao cabedal para um visual descontraído.

Detalhes do Produto

- Ilhoses reforçados.
- Forro em mesh.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

Como cadastrar produtos na Loja VirtUOL?

Relacione os Produtos

Acesse o painel da loja, clique em **Gestão de Produtos** e depois em **Produtos**, clique no produto desejado e em seguida clique na **aba Relação de Produtos**.

Produtos relacionados são aqueles que aparecem para o usuário na hora da compra, fazendo com que ele se interesse por mais produtos.

Você pode relacionar produtos usando os recursos de:

Compre Junto, Relacionados e Comprados.



Compre Junto, relacione produtos para vender junto, criando pacotes ou combo de produtos.

Relacionados, relacione produtos para serem visualizados quando seu cliente estiver comprando um produto.

Comprados, relacione produtos que também foram comprados junto a um produto principal.

Relação de Produtos

Produto(s) à: Compre Junto Relacionados Comprados

COMPRE JUNTO

- Vestido Couro
Cod. 7D6F7D9
- Vestido Verão
Cod. 58C3CF1

RELACIONADOS

- Calça Jogger
Cod. 60582E6
- Camiseta lisa Sport
Cod. 06AC3A9

COMPRADOS

- Vestido Couro
Cod. 7D6F7D9

CANCELAR SALVAR

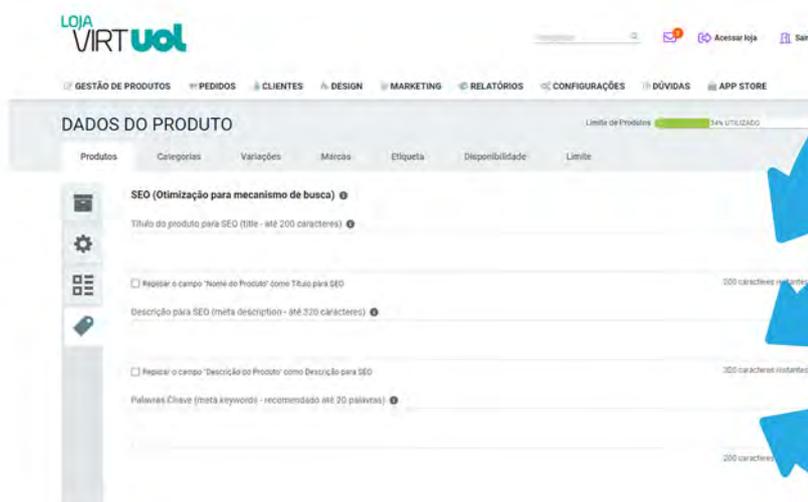
SEO

Para que os seus produtos sejam encontrados por mais clientes nos mecanismos de busca, você pode completar as informações relacionadas ao SEO dos seus produtos.

Acesse o painel da Loja VirtUOL, clique em **Gestão de Produtos** e depois em **Produtos**, escolha o produto desejado e em seguida clique na **aba SEO**.



SEO ou Search Engine Optimization (Otimização de mecanismo de busca), é um conjunto de configurações e estratégias que fazem com que seus sites sejam bem posicionados e apareçam nas primeiras posições nos mecanismos de busca, como o Google e o Bing.



Título do produto para SEO (title)– digite o nome do seu produto ou serviço.

Descrição para SEO (meta description) – digite uma descrição rápida com relação ao produto ou serviço.

Palavra Chave (meta keywords) – digite palavras-chaves relacionadas ao produto ou serviço.



Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

[Como cadastrar produtos na Loja VirtUOL?](#)



3

Como faço para configurar o Frete dos meus Produtos?

Configure de maneira fácil, integrando com os Correios, FRENET, ou se preferir, configure um meio de Entrega Personalizada.

Configuração de Frete

Nesta etapa, você irá selecionar quais meios de envio estão disponíveis ao seu cliente.



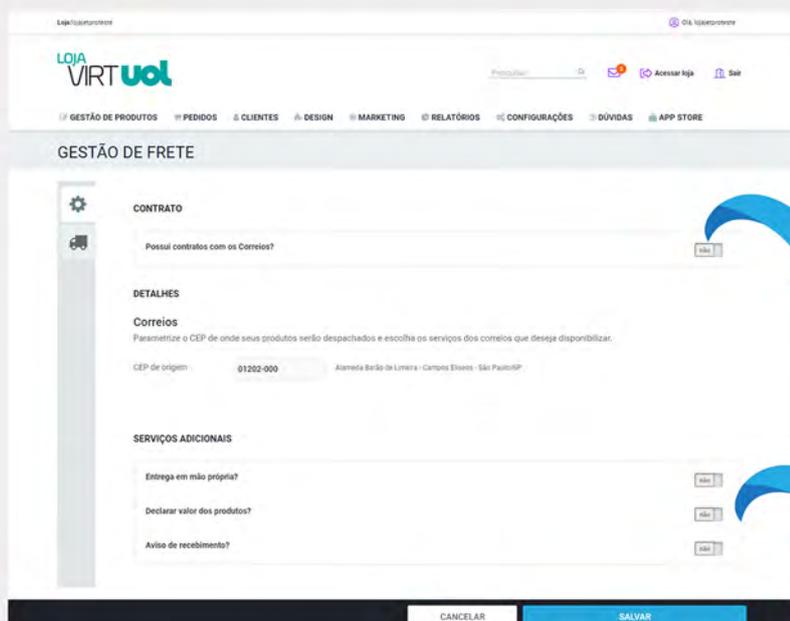
Correios

No menu do Painel da Loja VirtUOL, clique em **Configurações** e depois em **Gestão de Frete**.

Coloque o **CEP** de origem e clique em **Aplicar**. Depois procure pelo meio de entrega dos **Correios** e clique no botão **Configurar**.



Ao fazer o passo a passo acima, você poderá configurar as informações de entregas dos Correios:



Na aba de **Contrato**, selecione **sim** ou **não** se possui contrato com os Correios.

Escolha quais **Serviços Adicionais** você quer ou não disponibilizar, selecionando **sim** ou **não**.

Correios

GESTÃO DE PRODUTOS PEDIDOS CLIENTES DESIGN MARKETING RELATÓRIOS CONFIGURAÇÕES DÚVIDAS APP STORE

GESTÃO DE FRETE

SERVIÇOS

Serviços Correios	Status	Prazo Adicional	Acrescentar Frete	Tabela Contingência	Ação
PAC-41106	Ativo	0 dias	R\$ 6,00	São Paulo-Asst	ⓘ
SEDEX-42016	Ativo	0 dias	R\$ 6,00	SP Capital	ⓘ
SEDEX 10-80215	Ativo	0 dias	0,00		ⓘ
SEDEX HOJE-40299	Ativo	0 dias	0,00		ⓘ

CANCELAR SALVAR

Por fim, é só **Salvar** todas as alterações feitas!

Na aba de **Serviços**, clique no **ícone de Ação** para configurar o tipo de serviço dos Correios:

- 1) Coloque o **Código Serviço Correios / Contrato** (se tiver contrato com o Correio).
- 2) Complete a **Tabela de Contingência**, **Prazo Adicional** e acrescente o **Valor do Frete**.
- 3) Depois é só **Salvar**.

SERVIÇOS CORREIOS

Nome do Serviço

Código Serviço Correios/Contrato

Tabela Contingência

Prazo Adicional

Acrescentar Frete

Valor 0,00

SALVAR



A **Tabela de Contingência**, é uma forma de garantir o valor do frete caso o site do Correio esteja fora do ar, e de não perder a venda, caso não seja possível calcular o valor do frete.



O **Contrato** com o Correio, é o serviço de coleta e envio dos produtos, podendo ter a opção de logística reversa e outros produtos oferecidos e é feito diretamente com o **Correio**.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

Como faço para configurar os Correios em minha Loja VirtUOL?

Entrega Personalizada

No menu do painel, em Loja VirtUOL, clique em **Configurações** e depois em **Gestão de Frete**.

Coloque o **CEP** de origem e clique em **Aplicar**. Depois procure pelo meio de **Entrega Personalizada** e clique no botão **Configurar**.

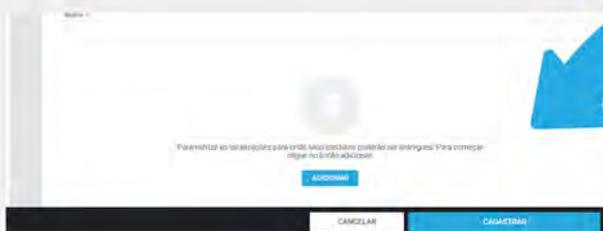
Ao fazer o passo a passo acima, você poderá configurar as informações de Entrega Personalizada:



OBS – Podem ser configurados vários tipos de Entrega Personalizada, como: entrega em mãos, por motoboy, retirar no local, transportadoras e entre outros.

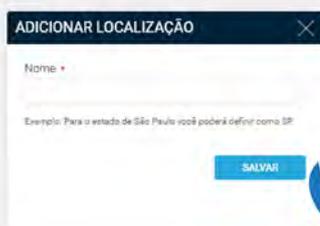


Em Dados Principais, deixe a opção **Ativa**, para que apareça a forma de entrega e escolha o **Tipo de Peso**.



Nomeie a **forma da entrega** e **configure as localizações** para onde os produtos serão entregues.

Depois clique em **Adicionar**.



Adicione a **Localização** e clique em **Salvar**.



Por fim, coloque o **CEP de início e fim** da faixa do lugar cadastrado; o **peso mais leve ao mais pesado**; o **valor** do frete e determine o **prazo de entrega** em dias.

Agora é só **Salvar** todas as configurações adicionadas.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

Como configurar Formas de Envio personalizadas na minha loja VirtUOL?

FRENET



O **FRENET** é um gateway de fretes que temos como alternativa para envio de produtos nas lojas virtuais. Antes de realizar a configuração do Frenet no Painel da Loja VirtUOL, você deve contratar um plano diretamente no [site da FRENET](#), podendo se cadastrar como pessoa física ou jurídica.



Gateway de frete é uma conexão entre sua loja e seus canais de venda à transportadora. Por meio dessa função, disponibiliza-se aos clientes, diferentes opções de entrega, podendo escolher a melhor opção para o seu negócio.

No menu do painel, em Loja VirtUOL, clique em **Configurações** e depois em **Gestão de Frete**.

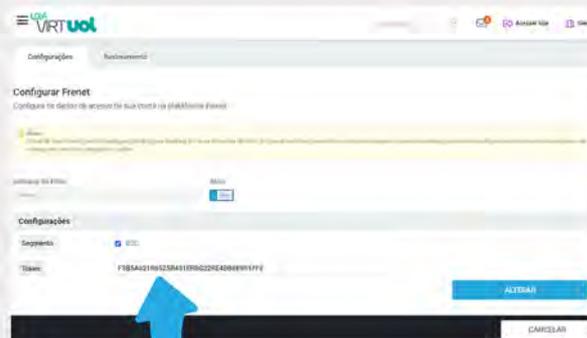
Coloque o **CEP** de origem e clique em **Aplicar**. Depois procure pelo meio de entrega da **FRENET** e clique no botão **Configurar**.



Ao fazer o passo a passo acima, você poderá configurar as informações de entrega pela FRENET:

Se possui cadastro, preencha o **Token enviado pela Frenet**, caso não tenha, preencha os **Dados da Empresa**, conforme o **Tipo de Pessoa**.

Agora é só **Salvar!**



Exemplo do Token enviado pela FRENET para a configuração em sua Loja VirtUOL.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

[Como Configuro a FRENET na minha Loja VirtUOL?](#)



4

Como faço para configurar o PagSeguro na minha Loja VirtUOL?

Integre com o app do PagSeguro, de maneira rápida e fácil, facilitando o pagamento dos seus clientes.

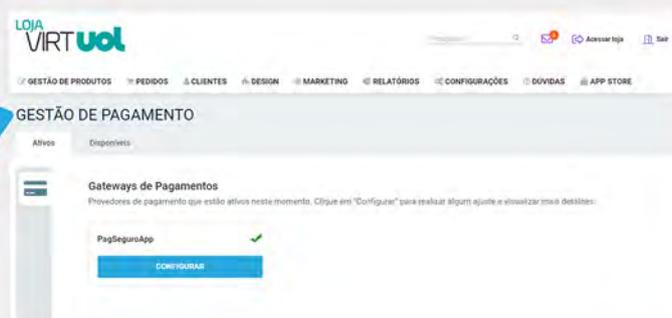
Configuração do PagSeguro

Uma solução completa para você e segurança ao seus cliente.

PagSeguro

O PagSeguro contempla uma solução completa de pagamento para a sua Loja VirtUOL, através de: Transações via Cartão de Crédito (à vista e parcelado), Boleto Bancário, Gestão de Risco (Antifraude), Estorno e Cancelamento e Notificação e Consulta de saldos e recebimentos.

No menu do painel, em Loja VirtUOL, clique em **Configurações** e depois em **Gestão de Pagamento**.



Na aba **Ativos**, em **Gateways de Pagamentos**, clique no botão **Configurar** no PagSeguroApp.

Para configurar o PagSeguro, é só seguir o passo a passo abaixo:

- 1) **Ative** a opção de **Gateway de Pagamento** com o **PagSeguro App**.
- 2) Defina a **quantidade de parcelas máxima** que seu cliente poderá pagar **sem juros**.
- 3) Defina se o **parcelamento será exibido ou não** na **vitrine** e na **página do produto**.
- 4) Escolha o melhor **dia de recebimento** e as **taxas padrões** vinculadas a ele.
 - Prazo e taxa negociada, somente para quem negociou diretamente com o PagSeguro.
- 5) Se necessário, adicione um **texto informativo** para pagamentos por **Boletos Bancários**.
- 6) E por fim, defina quais as **formas de pagamento** estarão **disponíveis na sua loja**.



Aqui você pode baixar o app do PagBank clicando em   ou se cadastrar.



OBS - qualquer dúvida entre no [PagSeguro](#).

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

[Como configurar o PagSeguro na minha Loja VirtUOL?](#)



5

Como faço para configurar os Dados da minha Loja VirtUOL?

Coloque os Dados da sua Loja, como nome, razão social, e-mail e telefone para que seu cliente tenha mais confiança na sua empresa.

Configuração dos Dados da sua Loja

Aqui você configura por completo sua Loja VirtUOL!

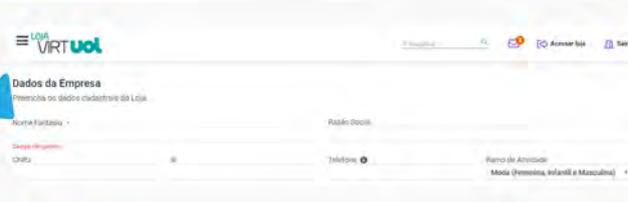
Dados da sua Loja

No menu do painel da Loja VirtUOL, clique em **Configurações** e depois em **Dados da Loja**.

1. Na **Aba Informações**, preencha os campos referentes ao **Responsável da Loja**: Nome, CPF, RG, Telefone e Celular.



2. Depois complete com os **Dados da Loja**: Nome Fantasia, Razão Social, CNPJ, IE*, Telefone e Ramo de Atividade.



3. Em **Endereço**, preencha as informações com o seu ou da sua loja: CEP, Endereço, E-mail da Loja, Cidade, Estado, Complemento e Bairro.



4. E por fim as **Informações adicionais**, preencha as informações que serão exibidas no rodapé da Loja Virtual.



 **OBS** – em informações adicionais, uma sugestão seria colocar o Nome da empresa, CNPJ, E-mail, Endereço e Telefone.

Depois de completar com todas as informações, é só clicar em **Salvar** e pronto! Os **Dados da sua Loja** foram atualizados!

 **IE* - Inscrição Estadual**, é o número de inscrição liberado Secretária da Fazenda no Estado em que o registro é realizado. Este número é o registro do contribuinte no cadastro do ICMS mantido pela Receita Estadual.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

[Como configurar as Informações de Dados da Loja da minha Loja VirtUOL?](#)



6

Como faço para personalizar Logos, Banners e Cores da minha Loja VirtUOL?

Coloque o Logo da sua Loja, faça Banners para alavancar suas vendas, troque as Cores e deixe a Loja do seu jeito!

Personalização da sua Loja VirtUOL

Deixe a Loja do seu jeito!

Personalize!



Aparência da sua Loja

No menu da Loja VirtUOL, clique em **Design** e depois em **Aparência da Loja - Layout**.

Nessa sessão, você encontrará os temas disponíveis para criação da sua loja. Se for o seu **primeiro acesso**, escolha o tema que tenha mais a ver com o perfil da sua marca. Caso queira **alterar** futuramente, é só clicar em **Editar Tema** no layout escolhido.

Com o tema escolhido, você poderá adicionar o **logo** da sua loja, o **favicon**, a **paleta de cores** e as **fontes**.

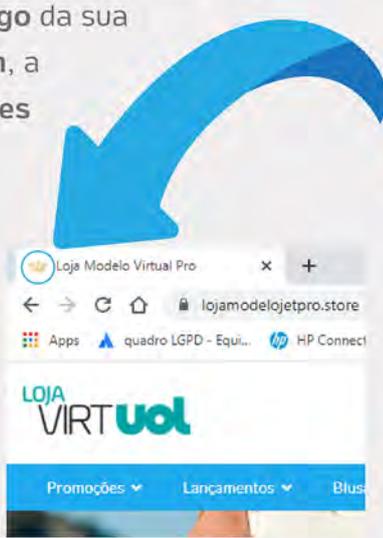
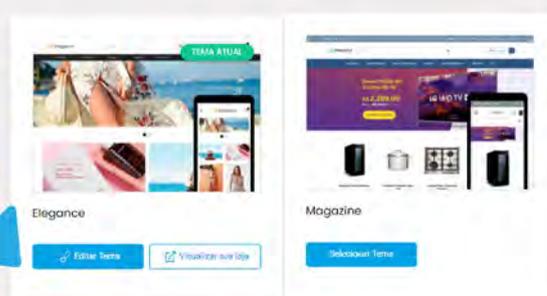


Imagem para representar o seu negócio.

Ícone do seu negócio que aparecerá na aba do navegador.

Você tem a liberdade de escolher as cores que mais combinam com o seu negócio!

Escolha qual harmoniza com o seu layout!

Gostou? Publique!

Não gostou? Restaure!



Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

Como editar a aparência da minha Loja VirtUOL?



7

Como configurar a página de Política de Privacidade da minha Loja VirtUOL?

Crie e publique a Política de Privacidade da sua Loja, seja transparente com o seu cliente.

Política de Privacidade da sua Loja VirtUOL

Seja transparente com o seu cliente! Mostre o quanto ele é importante!



Política de Privacidade da sua Loja

No menu do painel da Loja VirtUOL, clique em **Configurações**, depois em **Dados da Loja**, e **Política de Privacidade**.

Nessa sessão, será possível adicionar a **Política de Privacidade** da sua loja e definir se ela estará ativa ou não para os seus clientes.

Defina o status:

Ativo: Publicada

Inativo: Não Publicada

Escreva a **Política de Privacidade** referente ao seu produto.

Escreva um texto de alerta.

Não gostou do seu texto?

Restaurar!

É necessário salvar todas as alterações.



OBS – Os campos de “Texto de Alerta” e “Política de Privacidade” já possuem um **texto padrão**. Caso esses modelos sejam coerentes com a sua marca, você pode mantê-los.

Saiba mais detalhes acessando o link da nossa FAQ:

[Política de Privacidade na Loja VirtUOL](#)

DÚVIDAS

Acesse nossos canais



SAC



Fale
conosco



Ajuda
Loja



Dicas para
seu negócio



LOJA
VIRT **uol**